

*Biel*



*Čierna*



*Čierna nad Tisou*



*Malé Trakany*



*Veľké Trakany*



V Čiernej nad Tisou, dňa 23.1.2020

**VEC: Žiadosť na prehodnotenie rozhodnutia o ukončení pobočky v Čiernej nad Tisou – otvorený list**

Primátor mesta Čierna nad Tisou a starostovia obcí Čierna, Biel, Malé Trakany a Veľké Trakany si vás touto cestou dovoľujú osloviť so žiadosťou o prehodnotenie zámeru ukončiť prevádzku pobočky vašej banky v Čiernej nad Tisou.

S ohľadom na vývoj aktuálnej ekonomickej situácie v rámci EU na jednej strane rozumieme pohnútkam vedúcim k danému rozhodnutiu, avšak ako zástupcovia občanov v snahe zabezpečiť maximálnu ponuku služieb pre svojich obyvateľov na vás touto cestou apelujeme so snahou o zmenu daného rozhodnutia.

Slovenská sporiteľňa, resp. jej predchodca Štátna sporiteľňa je súčasťou mesta od 60- tých rokov 20. storočia, pričom za toto obdobie sa stala jeho stabilnou súčasťou. Mnoho obyvateľom Mesta ako aj blízkeho okolia sú vaši dlhoroční klienti, ktorí prijímajú informáciu o ukončení činnosti pobočky v Čiernej nad Tisou s rozpakmi a v mnohých prípadoch vyzývajú samosprávy k podniknutiu krokov k zvráteniu tohto rozhodnutia. Mesto a obce ako súčasti verejnej správy samozrejme nemajú oprávnenie zasahovať do vášho rozhodnutia, avšak aspoň v rovine apelačnej sa na vás obraciam so snahou o prehodnotenie rozhodnutia.

Jednou zo skupín, ktoré nás kontaktujú v tejto veci sú starší občania - dôchodcovia, ktorí služby banky, ako jedinej ponúkajúcej svoje služby v meste nepretržite od svojho vzniku využívali a v súčasnosti aj využívajú. Sú na vašu značku zvyknutí, dôverujú jej a v kontakte s inštitúciou sú pravidelne, keď nie na dennej báze tak minimálne na týždennej. Táto skupina ľudí, vychádzajúc z jej konzervatívneho nastavenia má aplikačné problémy pri využívaní nových technológií a preferujú osobný kontakt pred virtuálnym. Pre túto skupinu je zložité v prípade potreby realizácie bankových operácií precestovať 15 km do najbližšej pobočky, ktorá je zatiaľ v Kráľovskom Chlmci.

Ďalšou skupinou, ktorou sme boli kontaktovaný v spojitosti s informáciou o ukončení poskytovania služieb v Meste sú miestni živnostníci a podnikatelia, ktorí služby pobočky, ako jedinej v meste, de facto využívajú na dennej báze. V prípade, ak budú musieť cestovať do Kráľovského Chlmcu, v ktorom pôsobí viac bankových inštitúcií, konkurenčná výhoda pobočky vašej banky v jej lokálnej dostupnosti bude eliminovaná.

Na záver by sme radi ešte raz požiadali príslušné autority o prehodnotenie rozhodnutia o zatvorení pobočky a zabezpečenie historickej kontinuity ponuky bankových služieb pre občanov Mesta a okolitých obcí.

