

9. 946/15

RÁMCOVÁ ZMLUVA č. 2/2/2015

Uzatvorená podľa § 536 Obchodného zákonníka

I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: Mesto Čierna nad Tisou
Nám. Pionierov 151/1
076 43 Čierna nad Tisou
IČO: 00331465
DIČ: 2020730415
v zastúpení: Ing. Marta Vozáriková, primátorka mesta

Dodávateľ: Maroš Bračok – ONE.net
Fábryho 1248/47
077 01 Kráľovský Chlmec
IČO: 41604270
DIČ: 1074829558

II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy z dôvodu, aby sa pravidelnou údržbou zabezpečilo dlhodobé bezproblémové fungovanie, účinnosť, spoľahlivosť počítačov, príslušenstva, periférnych zariadení a sietí, a aby nedošlo k poškodeniu a strate údajov uchovávaných v počítačoch a príslušenstve.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa, na jeho účet a za dohodnutú odplatu nasledovnú odbornú činnosť v potrebnom rozsahu:
 - správa a údržba počítačov a príslušenstva
 - inštalácia technického vybavenia (hardware), operačných systémov, programového vybavenia (software) vrátane antivírusových programov
 - zálohovanie údajov podľa požiadaviek objednávateľa
 - správa a rozširovanie počítačovej siete – zahŕňa aktívnu (switche) aj pasívnu (kabeláž, patch panely, zásuvky) časť siete
 - správa internetového pripojenia - routera/smerovača, firewallu v spolupráci s poskytovateľom pripojenia
 - odborné poradenstvo v rozsahu dohodnutých odborných činností (ďalej len „odborná činnosť“) za podmienok a v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za činnosť podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy platiť dodávateľovi odplatu podľa čl. V., bod 5.1 tejto zmluvy.
- 2.4 Dodávateľ týmto vyhlasuje, že spĺňa všetky požiadavky a disponuje všetkými potrebnými povoleniami na výkon činností podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy.

III.

Práva a povinnosti dodávateľa

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy osobne alebo prostredníctvom poverených osôb, podľa potreby a v súlade s pokynmi objednávateľa a to v stanovenom termíne, ktorý si dohodli dodávateľ a objednávateľ spôsobmi uvedenými v článku IV., bod 4.1 tejto zmluvy.
- 3.2 Dodávateľ je povinný, v prípade výskytu závažnej neodkladnej poruchy, ktorú objednávateľ nahlási dodávateľovi neodkladne po zistení, začať vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy do 3 hodín (aj mimo pracovnej doby objednávateľa, vrátane víkendov a nocí), za čo má dodávateľ zároveň nárok na 100%-ný príplatok za každú začatú hodinu práce.
- 3.3 Dodávateľ je povinný postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, ako aj dojednania uvedené v tejto zmluve a chrániť práva a oprávnené záujmy objednávateľa.
- 3.4 Dodávateľ je povinný nakladať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi, dokumentmi a materiálom poskytnutým objednávateľom.
- 3.5 Dodávateľ môže vykonávať inštaláciu programového vybavenia na jednotlivých počítačoch len so súhlasom objednávateľa.
- 3.6 Dodávateľ je povinný zabezpečiť všetky náhradné diely, prístroje, zariadenia a príslušenstvo potrebné z dôvodu zachovania účinnosti podľa II., bod 2.1 tejto zmluvy, k čomu po zabezpečení všetkých náhradných dielov, prístrojov, zariadení a príslušenstva predloží objednávateľovi osobitnú faktúru so splatnosťou 7 dní. Všetky potrebné náhradné diely, prístroje, zariadenia a príslušenstvo, musí dodávateľ vopred konzultovať s objednávateľom, ktorý mu po schválení náhradných dielov, prístrojov, zariadení a príslušenstva vyhotoví objednávku na potrebné náhradné diely, prístroje, zariadenia a príslušenstvo.

IV.

Práva a povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je povinný dohodnúť sa so dodávateľom na termíne kedy požaduje vykonať činnosť podľa tejto zmluvy a to buď telefonicky na 0907350155, emailom na eshop@it-store.sk, alebo osobne.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje využívať činnosť podľa tejto zmluvy v minimálnom rozsahu 10 hodín mesačne, čo je minimálny odporúčaný rozsah činností z dôvodu zachovania účinnosti podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytovať včas všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre výkon činností podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy ibaže z ich povahy vyplýva, že ich má obstaráť dodávateľ.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi faktúru, ktorú dodávateľ vystaví na základe rozsahu vykonaných činností, prípadne na základe článku III., bod 3.6 tejto zmluvy.

V.

Odplata a spôsob jej platenia

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za činnosť podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy dodávateľovi odplatu vo

výške 4,80 EUR (slovom Štyri EUR a osemdesiat centov) s DPH za každú začatú hodinu. Z dôvodu objektívnosti sú povinné obe zmluvné strany potvrdiť podpisom oboch zmluvných strán každý príchod a odchod dodávateľa, alebo ním poverených osôb.

- 5.2 Dodávateľ vystaví faktúru pre objednávateľa každý mesiac do 10.-ého dňa za vykonané činnosti v predchádzajúcom mesiaci so splatnosťou 14 dní.
- 5.3 V prípade, ak odberateľ neuhradí odplatu najneskôr posledný deň splatnosti, je dodávateľ od prvého dňa omeškania oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z celkovej odplaty za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia.
- 5.4 Dodávateľ má voči objednávateľovi nárok na úhradu nákladov účelne vynaložených pri výkone činností podľa tejto zmluvy a to hlavne náhradné diely a príslušenstvo podľa článku III, bod. 3.6. Vynaloženie nákladov je povinný objednávateľovi preukázať, ktorý má právo schváliť alebo zamietnuť tieto náklady.
- 5.5 Dodávateľ poskytne objednávateľovi zľavu 5% oproti svojim štandardným cenníkom na všetky náhradné diely, prístroje, zariadenia a príslušenstvo podľa článku III, bod. 3.6.

VI.

Zodpovednosť a záväzok mlčanlivosti

- 6.1 Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za porušenie jeho príkazov, ibaže ide o prípad odvracania hrozacej škody, alebo ak objednávateľ konanie dodávateľa dodatočne schválil.
- 6.2 Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za poškodenie a/alebo stratu vecí zverených mu v súvislosti s výkonom činností podľa tejto zmluvy, ako i vecí, ktoré prevzal v mene dodávateľa pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ibaže ju nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 6.3 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom činnosti podľa nevhodných, resp. neodborných pokynov objednávateľa, ak na možnosť vzniku škody dodávateľ objednávateľa vopred upozornil.
- 6.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú neodborným výkonom činnosti samotného objednávateľa, ak tieto činnosti neboli vopred s dodávateľom konzultované.
- 6.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú inštaláciou programového vybavenia na počítačoch objednávateľa, ak túto inštaláciu nevykonal dodávateľ.
- 6.6 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú inštaláciou programového vybavenia na počítačoch objednávateľa, ak táto inštalácia bola vykonaná dodávateľom na žiadosť objednávateľa, ale objednávateľ nepreukáže legálne nadobudnutie a používanie tohto programového vybavenia.
- 6.7 Objednávateľ je zodpovedný za nákup softvérových licencií, programového vybavenia, operačných systémov, počítačov, technického vybavenia a zaväzuje sa viesť všetky evidencie softvérových licencií, operačných systémov, počítačov a iných podkladov potrebných na preukázanie ich legálneho používania. Objednávateľ stanoví na tieto účely poverenú osobu - svojho zamestnanca.
- 6.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie akýmkoľvek spôsobom získané od objednávateľa v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že všetky dôverné informácie ako aj všetky informácie získané od objednávateľa v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou, udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred akýmkoľvek zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou

alebo odcudzením, a to i po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť riadne a včasné utajenie všetkých dôverných informácií, získaných od objednávateľa v akejkoľvek súvislosti s touto zmluvou podľa platných zákonov a všeobecne platných a zaužívaných pravidiel a zásad pre utajovanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.

VII.

Platnosť a vypovedanie zmluvy

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.3.2015 do 28.2.2019 s možnosťou predĺženia zmluvy.
- 7.2 Objednávateľ aj dodávateľ majú právo túto zmluvu kedykoľvek, i bez udania dôvodu, vypovedať. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Účinky výpovede nastávajú prvým kalendárnym dňom tretieho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po mesiaci v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 8.2 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
- 8.4 Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 8.6 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 8.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Čiernej nad Tisou dňa 2.3.2015



Objednávateľ



Dodávateľ